

ضوابط وشروط وأحكام المستخدم لسنعه

تمثل هذه الضوابط والشروط اتفاق رسمي "عقد" بين منصة سنعه والعملاء المستخدمين لمنصة سنعه والذي هو عبارة عن منصة إلكترونية تسمح للاسر المنتجة بتقديم خدمات البيع والتوصيل المناديب إلى منازلهم أو في المواقع التي يتم تحديدها مسبقاً من العملاء، حيث يقوم "المندوب" بإتاحة الفرصة للعميل لاختيار المندوب المناسب للقيام بعملية التوصيل.

إن أي استخدام من قبلك للخدمات التي توفرها منصة سنعه يشكل موافقة منك على هذا العقد وأحكامه، وتبعاً لذلك يجب عليك عدم استخدام المنصة في حال لم تكن موافقاً على الأحكام والشروط الواردة في هذا العقد.

تحتفظ سنعه بحق تعديل أو تغيير هذه الأحكام والشروط دون إخطار مسبق، ويكون من مسؤوليتك كمستخدم للمنصة مراجعة ضوابط وشروط الاستخدام بشكل دوري لمعرفة التحديثات التي تطرأ على الأحكام والشروط هذه، كما نأمل مراجعة سياسة الخصوصية لدينا لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام سنعه للمعلومات التي تقدم لنا من قبل مستخدمي المنصة.

أحقية الحصول على الخدمات

أنت تقرر وتضمن التالي:

1. أنه لم يسبق أن تم تعطيل استخدامك لخدمات سنعه أو منعك من استخدامها في أي وقت من الأوقات.
2. أنك لست منافساً لسنعه، كما أنك لا تقدم أي منتج منافس للخدمات المقدمة من سنعه .
3. أنك تتمتع بكامل القوة والسلطة للتعاقد وأنت بذلك لن تكون منتهكاً لأي قانون أو عقد، وأنه لا يوجد عليك أي سوابق قضائية أو أوامر قبض أو مطالبات لدى الجهات الأمنية.

التعهدات والضمانات

أنت تقرر وتضمن بأنك سوف:

- * تمتثل لكافة القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- * تقدم معلومات صحيحة ودقيقة إلى سنعه وتقوم بتحديثها بشكل دوري.
- * تراجع وتمتثل لأي إشعارات يتم إرسالها من خلال سنعه فيما يتعلق باستخدامكم للخدمات المقدمة من منصة سنعه.
- * سوف تستخدم الخدمة أو المنصة لأغراض مشروع فقط، ولن تستخدم الخدمات لشراء أو استلام أي مواد غير قانونية أو بهدف الاحتيال.
- * لن تستخدم الخدمة أو المنصة للتسبب بإيذاء أو مضايقة أو إزعاج أحد ما.

- * توافق على تبادل المعلومات بين الشركات داخل المنصة فيما يخص عملياتك المنفذة وتقييم التعاملات معك.
- * لن تعرقل التشغيل السليم لمنصة سنع.
- * لن تحاول إلحاق الضرر بالخدمة أو المنصة بأي شكل من الأشكال.
- * لن تنسخ أو توزع المنصة أو المحتويات الأخرى دون الحصول على إذن كتابي من سنع.
- * سوف تحافظ على كلمة المرور لحسابك أو أي وسيلة تعريف نقدمها لك وتتيح الدخول إلى حسابك، بشكل آمن وسري.
- * سوف تقدم لنا كافة الدلائل التي تثبت هويتك وفقاً لتقدير سنع الخاص.
- * يحق لسنع رفض تقديم الخدمة أو استخدام المنصة دون إبداء أسباب.

نطاق الترخيص

- تمنحك سنع ترخيص غير حصري، وغير قابل للتحويل، وغير قابل للتنازل، وغير قابل للتخصيص من الباطن وغير قابل للإلغاء وذلك للحصول على خدماتنا واستخدامها فقط للغرض الشخصي (ليس لأي أغراض تجارية على سبيل المثال لا الحصر) وفقاً لهذا العقد، لذا يجب عليك:
- * عدم إتاحة الخدمات أو تأجير، أو استئجار أو تخصيص أو إعادة بيع، أو توزيع أو ترخيص من الباطن لهذه الخدمات إلى أي طرف ثالث.
- * عدم تعديل، أو اجتزاء، أو ترجمة، أو تليخيص، أو إنشاء عمل فرعي يقوم على فك، أو تنفيذ هندسة عكسية لتصميم منصة سنع أو خلاف ذلك من تحديد أو محاولة تحديد أو محاولة الوصول إلى شفرة المصدر أو التصميم الداخلي للخدمات أو أي نص، أو صور الوسائط المتعددة (صور، صوتيات، ملفات فيديو)، أو البيانات أو غيرها من المعلومات التي تقدمها سنع أو الطرف الثالث من مقدمي الخدمة.
- * عدم حذف، أو تغيير، أو غير ذلك من التعديل على أي حق من حقوق النشر أو غيرها من الإخطارات الرسمية الواردة في الخدمات.
- * عدم تعمد نقل، أو توزيع الخدمات، أو السماح بتحميل الخدمات للاستخدام بخلاف ما هو محدد هنا.
- * عدم السماح بمشاركة اسم المستخدم/ أو كلمة المرور أو غيرها من مسوغات الوصول إلى خدمات سنع.
- * وكجزء من سياسة الشحن الخاصة بخدمة سنع يحظر على المستخدمين والمندوبين شراء أو توصيل أو إرسال أو تلقي أو استلام الفئات التالية من المواد والمنتجات وما يتعلق بها، ويتوجب عليك السماح للمندوب بفتح أي رسالية والتأكد

خرق سياسة الشحن: تحتفظ سنع بالحق في السعي لتنفيذ أي معالجات متاحة لأي خرق لسياسة الشحن ويشمل ذلك، دون حصر، الحق في حجب إمكانية الوصول إلى خدمات وبرامج سنع.

حقوق الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية لهذه المنصة وكافة المواد المتعلقة بها أو التي تظهر عليها (وتشمل أي محتوى تقوم سنعه بتقديمه أو بإدراجه وكامل المحتوى الذي يتم تحميله على المنصة من قبل سنعه) هو ملكية لـ سنعه، ويحق لـ سنعه التصرف في هذه الملكية كيفما تشاء. ويجب عليك ألا تقوم بإعادة إنتاج أو السماح لأي شخص، لأي سبب من الأسباب، باستخدام أو إعادة إنتاج الخدمات أو أي علامات تجارية أو غيرها من الأسماء التجارية التي تظهر في الخدمات.

الدفع

تحتفظ سنعه لنفسها بالحق في فرض رسوم جديدة على استخدام المنصة أو الخدمة أو كليهما. إذا قررت سنعه فرض رسوم جديدة على الاسر المنتجه او المندوب، فإنه سيتم إفادتك بذلك وسيتم السماح لك بالاستمرار في العقد أو إنهائه.

يتوجب عليك دفع قيمة الخدمات والمشتريات إلى مقدم الخدمة نقداً أو عن طريق طرق الدفع الإلكترونية المعتمدة فور تقديم الخدمة لك مع خيار امكانية الدفع أثناء تقديم الخدمة. وتتحمل وحدك المسؤولية القانونية المترتبة على عدم دفع قيمة الخدمات والمشتريات حال استلامها.

يحق لسنعه حظر العميل مع الاسره في حال عدم دفع القيمة المستحقة للخدمة المقدمة أو في حال عدم إستلام المشتريات من قبل مقدم الخدمة علماً بأن سنعه لن تقوم بإزالة الحظر عن العميل إلى حين سداد رسوم الخدمة المستحقة.

طريقة التسعير:

يتم تحديد سعر الاطباق في المنصة عبر تقديم العروض من سنعه إلى العميل ويتم الاتفاق في تسعير الاطباق، ويحق للأسرة مراجعة كل العروض المقدمة إليه وقبول العرض المناسب قبل البدء في تقديم الخدمة، ويعتبر قبول الاسرة للعرض المقدم إليه التزاماً منه بدفع مبلغ الرغوف في وقت التسجيل

تسعير المندوب:

في حال تضمنت خدمة التوصيل شراء سلع عن طريق المندوب حسب طلب العميل، فإن المندوب ملزم بإصدار فاتورة بإجمالي المبلغ المطلوب ورافاق إيصال الدفع لإثبات ذلك، ويلزم على العميل دفع المبلغ الإجمالي ويشمل سعر السلع زائدا رسوم التوصيل حسب ما تم توضيحه في فقرة الدفع

التعويض:

بموافقتك على شروط المستخدم الماثلة واستخدام المنصة أو الخدمة، فإنك توافق على الدفاع عن سنعته والشركات التابعة لها والجهات المرخصة لها وكل مسؤول من مسؤوليها ومديريها وغيرهم من المستخدمين والموظفين والمحامين والوكلاء وعدم إلحاق الضرر بهم وإبراء ذمتهم من أي مطالبات وتكاليف وأضرار وخسائر ومسؤوليات ومصروفات (بما في ذلك أتعاب وتكاليف المحاماة) تنشأ عن أو ترتبط بما يلي:

١. انتهاكك أو مخالفتك لأي شرط من شروط المستخدم الماثلة هذه أو لأي قانون أو لوائح معمول بها، سواء أشير إليها في شروط وأحكام الاستخدام هذه ام لا،

٢. انتهاكك لأي حقوق تخص الغير، بما في ذلك مُقدمي الخدمات الذين ينظمهم المنصة،

٣. استخدامك أو إساءة استخدامك للمنصة أو الخدمة.

المسؤولية القانونية

المعلومات والتوصيات والخدمات أو أي منها التي قُدمت لك على أو من خلال موقع الويب والخدمة والمنصة هي لأغراض المعلومات العامة فقط ولا تمثل أي نصيحة. ستحافظ سنعته قدر الإمكان على صحة وتحديث الموقع والمنصة ومحتوياته، لكنها لا تضمن أن (محتويات) الموقع أو المنصة خالية من الأخطاء والعيوب والبرامج الضارة والفيروسات ولا تضمن صحة ودقة وتحديث موقع الويب والمنصة.

لا تتحمل سنعته المسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام (أو عدم القدرة على استخدام) الموقع أو المنصة، بما في ذلك الأضرار التي تسببها البرامج الضارة أو الفيروسات، كما لا تتحمل مسؤولية عدم صحة أو عدم اكتمال المعلومات أو موقع الويب أو المنصة، ما لم يكن هذا الضرر ناتج عن سوء سلوك عمدي أو عن إهمال جسيم من جانب سنعته.

تقع مسؤولية جودة الخدمات المطلوبة باستخدام المنصة أو الخدمة بأكملها على عاتق مقدم الخدمة "المندوب" الذي يقدم لك الخدمة في النهاية. لا تقبل سنعته تحت أي ظرف من الظروف أي مسؤولية تتعلق بالخدمات التي يقدمها المندوب أو تنشأ عنه، كما لا تقبل المسؤولية عن أي أفعال أو تصرفات أو سلوك أو إهمال، أو جميع ما سبق، من جانب المندوب ومن ثم، فإن أي شكاوى بشأن الخدمات ينبغي تقديمها على المندوب.

تعديل الخدمات:

تحتفظ سنعته بحقها، وإرادتها المنفردة، بأن تقوم في أي وقت بالآتي:

* تغيير الخدمات أو أي مواد مرتبطة بها؛ و/ أو إيقاف نشر خدماتها.

* إذا قررت سنعه إيقاف نشر خدماتها، فإنها قد تقوم بإرادتها باستبدال الخدمات بمواد أخرى مشابهة.

حدود المسؤولية:

لا تقدم سنعه أي ضمانات، واضحة أو ضمنية، تتعلق بالخدمات، فهي جميعها يتم تقديمها "كما هي". وتخلي سنعه مسؤوليتها بشكل واضح، إلى أقصى درجة ممكنة وفقاً للقانون، عن كافة الضمانات، وتشمل ولا تقتصر على، ضمانات الملائمة لغرض معين، الملائمة لمواصفات وأسواق معينة، وقابلية حقوق الملكية للبيع، كما أن سنعه لا تضمن دقة، أو محتوى، أو توقيت الخدمات أو النتائج التي قد ينالها أو لا ينالها مستخدم الخدمات. ولن تكون سنعه أو وكلائها أو مانحي التراخيص أو الشركات التابعة لها مسؤولة في أي حال من الأحوال عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الجزاءات أو الأضرار الخاصة أو حدوث أضرار عرضية أو تبعية (وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح، تعطل الأعمال، فقدان معلومات الأعمال أو غيرها من الخسائر المالية) الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الوصول إلى الخدمات واستخدامها (أو الفشل في استخدامها) أو الاعتماد عليها.

لا يعتد بأي عروض أو إعلانات أو مسابقات لم يتم الإعلان عنها في موقع سنعه الرسمي أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي التابعة والتي تدار من قبل سنعه ولا يحق لك مطالبة سنعه بتنفيذها. بالإضافة إلى ذلك، ليس على سنعه أي مسؤولية تجاه أي عملية احتيال ارتكبت عن طريق عروض أو إعلانات أو مسابقات أقيمت بطريقة غير رسمية باسم سنعه.

الأمان:

إنك تقر بتحملك المسؤولية منفرداً عن خصوصية الخدمات، وتكون مسؤولاً منفرداً عن استخدامها من قبل أي شخص آخر باستخدام حسابك و/أو اسم المستخدم أو كلمة المرور أو مسوغات الوصول الخاصة بك. كما أنك توافق على إخطار سنعه إذا أصبحت على علم بأي خسارة، أو سرقة، أو استخدام غير مصرح به لأي كلمة مرور، أو اسم مستخدم أو عنوان بروتوكول الانترنت IP، أو غير ذلك من أساليب الوصول إلى الخدمات.

التعاملات مع الغير

أثناء استخدام موقع الويب والمنصة والخدمة، قد يتم من أن لآخر توفير ارتباطات لمواقع ويب يمتلكها ويتحكم فيها الغير من أجل مراسلة الغير أو شراء منتجات أو خدمات منه أو المشاركة في العروض الترويجية التي يقدمها. تنتقل بك تلك الارتباطات إلى خارج الموقع والمنصة والخدمة، وهي خارج نطاق سيطرة سنعه.

أثناء استخدامك لموقع الويب والمنصة والخدمة، قد ترسل أو تشتري بضائع أو خدمات أو تشارك في عروض ترويجية مقدمة من مقدمي خدمات أو مُعلنين أو جهات راعية تعرض بضائعها أو خدماتها عبر ارتباط على موقع الويب أو من خلال المنصة أو الخدمة. تنتقل بك تلك الارتباطات إلى خارج الموقع والمنصة والخدمة، وهي خارج نطاق سيطرة سنعه. إن مواقع الويب التي يمكنك الارتباط بها لها شروط وأحكام مستقلة وكذلك سياسة خصوصية مستقلة. ولا تتحمل سنعه أي مسؤولية عن محتوى مواقع الويب

تلك وأنشطتها ولا يمكن مساءلتها عنها. ولذلك، فإنك تتحمل كامل المخاطر التي تنتج عن زيارة تلك المواقع أو دخولها.

يُرجى ملاحظة أن تلك المواقع الأخرى قد ترسل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها إلى المستخدمين أو تجمع بياناتهم أو تطلب معلومات شخصية، ومن ثم، نوصيك بالتحقق من شروط الاستخدام أو سياسات الخصوصية الموجودة على تلك المواقع قبل استخدامها.

مدة العقد وإنهائه

يكون العقد المُبرم بينك وبين سنعه غير محدد المدة. ويحق لك إنهاء العقد في أي وقت بحذف المنصة المُثبت على هاتفك الذكي حذفًا نهائيًا، وبذلك تعطل استخدامك للمنصة والخدمة. يمكنك أن تغلق حساب المستخدم الخاص بك في أي وقت.

يحق سنعه إنهاء العقد بأثر فوري في أي وقت (بتعطيل استخدامك للمنصة والخدمة)، وذلك في حالة قيامك بأي مما يلي: (أ) انتهاك أو خرق أي شرط من شروط المُستخدم، (ب) إذا رأيت سنعه أنك تسيء استخدام المنصة أو الخدمة. إن سنعه غير ملزمة بإرسال سابق إخطار بإنهاء العقد.

بطلان حكم أو أكثر

لا يؤثر بطلان أي حكم من أحكام شروط المستخدم الماثلة على صحة باقي الأحكام الأخرى الواردة فيها.

في حالة وجود أي حكم باطل في شروط المستخدم الماثلة أو وجود حكم غير مقبول في ظروف معينة وفقًا لمعايير المعقولة والعدالة وإلى هذا المدى فقط، يُعمل بدلاً منه بين الطرفين بحكم يكون مقبولاً مراعاةً لجميع الظروف ويتوافق مع أحكام الشرط الباطل قدر الإمكان، مع مراعاة محتوى شروط المستخدم الماثلة وغرضها.

تعديل الخدمة وشروط المستخدم

تحتفظ سنعه لنفسها بالحق، وفقًا لتقديرها وحدها، في تعديل أي شرط من شروط المستخدم الماثلة أو استبداله، أو تغيير الخدمة أو المنصة أو تعليقها أو إيقافها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توفير أي ميزة أو قاعدة بيانات أو محتوى) في أي وقت، وذلك بنشر إخطار على الموقع أو بإرسال إخطار لك من خلال الخدمة أو المنصة أو عبر البريد الإلكتروني. كما يجوز لسنعه أن تضع قيودًا على ميزات وخدمات مُعيّنة أو تقصر وصولك إلى أجزاء من الخدمة أو الخدمة بأكملها دون إخطار أو مسؤولية.

الإخطار

يجوز لسنعه أن ترسل إخطارًا عن طريق إرسال إخطار عام عن الخدمة أو المنصة، أو بإرسال بريد إلكتروني إلى عنوانك البريدي المُسجل في معلومات الحساب لدى سنعه، أو بإرسال مكاتبة بالبريد العادي على عنوانك المُسجل في معلومات الحساب لدى سنعه.

القانون المعمول به وحل النزاعات

تخضع شروط المستخدم الماثلة ويطبق على تسوية أي نزاع أو مطالبة أو خلاف ينشأ عن شروط المستخدم الماثلة أو يتعلق بها أو أي انتهاك لها أو إنهاؤها أو تنفيذها أو تفسيرها أو صحتها أو استخدام الموقع أو الخدمة أو المنصة، للقوانين والأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية وتفسر وفقاً لها.